

Protection des données personnelles

Le site internet www.le-tcs.com est édité par la société TCS – Training Center Sucrierie, dans le but notamment de mettre en valeur son offre de formations et de services pour renseigner les internautes susceptibles d’être intéressés.

En accédant à www.le-tcs.com et en utilisant les services proposés, l’utilisateur reconnaît avoir lu et compris la présente politique d’utilisation et de protection des données personnelles, ainsi que les pratiques de recueil de consentement, de collecte et de traitement des informations décrites sur cette page.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD), la société TCS – Training Center Sucrierie s’engage à :

- Ne traiter que des données loyalement et licitement collectées.
- Ne traiter les données ainsi collectées que dans le cadre des finalités déterminées, explicites et légitimes.
- Ne traiter que les données adéquates et pertinentes et non-excessives au regard de la finalité de ces traitements.
- Prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données, afin notamment d’empêcher qu’elles ne soient déformées, altérées ou endommagées.
- Ne pas communiquer ces données à des tiers en dehors de la société TCS – Training Center Sucrierie et/ou des utilisateurs habilités par elle, sans en informer les personnes concernées.

Identité et coordonnées

Site web: www.le-tcs.com

Responsable de la publication : Jean-Baptiste Leclere

Responsable du traitement des données : Jean-Baptiste Leclere

Edité par la société : Colibry’s

Type : SARL

Immatriculée au RCS de Reims : 887 804 995

Siège social : 5 Rue de Laon, 08190 SAINT-GERMAINMONT

Mail : contact@colibrys.com

Sous-traitant pour la réalisation du site et l’hébergement des données :

Société : SARL DR Création

Siret : 493 920 763

Siège social : 7 rue Pierre Salmon 51430 BEZANNES

Site Internet : www.drcreation.fr

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

La consultation du site www.le-tcs.com est possible sans que vous ayez à révéler votre identité ou toute autre information à caractère personnel.

Cependant, si vous complétez sur ce site Internet un formulaire de demande d'informations et que vous manifestez votre souhait d'être recontacté afin d'obtenir des renseignements sur une ou plusieurs formations ou services, alors vous devez fournir diverses informations personnelles (prénom, nom, e-mail et numéro de téléphone).

Ces données seront alors collectées en vue notamment de permettre à la société TCS – Training Center Sucrierie ou aux personnes autorisées et mandatées par elle de vous contacter par téléphone et/ou e-mail pour traiter votre demande d'information et vous orienter.

Finalités de la collecte de données

La société TCS – Training Center Sucrierie est susceptible d'utiliser les données à caractère personnel que vous avez communiquées par l'intermédiaire du site www.le-tcs.com, jusqu'à votre éventuelle opposition ou désinscription, pour :

- Répondre à votre demande d'informations, vous envoyer une documentation et vous informer sur la ou les formations et le ou les services susceptibles de vous intéresser.
- Vous présenter les offres de la société TCS – Training Center Sucrierie.
- Vous adresser des propositions commerciales concernant la société TCS – Training Center Sucrierie, en rapport avec votre formation ou un projet de formation et demande de services.
- Vous informer des actualités de la société TCS – Training Center Sucrierie.
- Le cas échéant, vous proposer des services complémentaires ou optionnels.
- Le cas échéant, vous fournir les services contractuels demandés et/ou pour vous inscrire au sein de la société TCS – Training Center Sucrierie.

Les informations recueillies par l'intermédiaire des formulaires présents sur le site Internet www.le-tcs.com seront enregistrées dans un fichier informatisé par la société TCS – Training Center Sucrierie.

Base légale du traitement des données

La société TCS – Training Center Sucrierie ne collecte vos données à caractère personnel par l'intermédiaire du site www.le-tcs.com qu'à partir du moment :

- Où vous avez complété et envoyé un formulaire de demande d'informations concernant les formations et/ou services proposés par la société TCS – Training Center Sucrierie, via un bouton "Valider" ou "Envoyer" (ou tout autre mention similaire).
- Puis, par la suite, si vous nouez une relation contractuelle avec la société TCS – Training Center Sucrierie. Le traitement sera alors nécessaire et légitime dans le cadre de l'exécution de ce contrat.

Destinataires des données

Les données à caractère personnel que vous avez transmises par l'intermédiaire du site

internet www.le-tcs.com ne seront stockées et utilisées que par la société TCS – Training Center Sucrierie et/ou par les personnes autorisées et mandatées par la société TCS – Training Center Sucrierie.

En interne :

- Les salariés de la société TCS – Training Center Sucrierie, en charge notamment du suivi administratif, pédagogique ou commercial.
- Le cas échéant, par les membres du service commercial, administratif, pédagogique et/ou comptable du SARL COLIBRY'S (SIREN 887 804 995).

En externe :

- Les sous-traitants pour l'hébergement des données, notamment les salariés de la SARL DR Creation.
- Dans le cadre de l'envoi des e-mails d'information, les prestataires techniques pour le ciblage et la réalisation des envois, notamment Sendinblue et Mailjet

En aucun cas vos données ne seront transmises, vendues, prêtées, cédées, louées à des tiers qui pourraient vous solliciter sauf accord exprès de votre part, sauf pour les seuls besoins des finalités que vous aurez acceptées lors du recueil de votre consentement.

Sécurité de vos données

Afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles, les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif de la société TCS – Training Center Sucrierie et des personnes autorisées et mandatées par la société TCS – Training Center Sucrierie.

La société TCS – Training Center Sucrierie s'impose des procédures de sécurité précises au niveau de leur utilisation, de leur stockage et de leur divulgation, afin d'éviter tout accès non autorisé.

Vos données ne sont pas transférées ou conservées hors de l'union européenne.

Catégories de données collectées

La société TCS – Training Center Sucrierie veille à ne collecter que des données nécessaires aux finalités décrites sur cette page.

Ces données sont les suivantes :

- Si vous effectuez une demande d'information sur le site www.le-tcs.com, vous serez amenés à nous communiquer vos nom, prénom, société, téléphone et adresse e-mail, ainsi éventuellement que vos code postal, ville, pays de résidence, date de naissance, ... Ces données nous permettront de vous contacter afin de traiter votre demande d'information et de vous orienter.

- Si par la suite vous nouez une relation contractuelle avec la société TCS – Training Center Sucrierie, alors nous serons amenés à collecter d'autres données personnelles nécessaires au suivi de votre dossier et à l'exécution du contrat : adresse complète, coordonnées téléphonique, nom de société, ...

En tant que site internet destiné en priorité aux adultes, www.le-tcs.com ne propose pas de contenus ou de services destinés aux enfants de moins de 15 ans et n'a par conséquent pas vocation à recueillir leurs données personnelles. Dans le cas où un tel internaute transmettrait des données personnelles via www.le-tcs.com, alors la société TCS – Training Center Sucrierie n'utilisera pas les données transmises, si toutefois l'âge de cet internaute leur est connu.

Durée de conservation des données

Les données personnelles que vous aurez communiquées seront conservées en base active et susceptibles d'être utilisées par la société TCS – Training Center Sucrierie durant 36 mois suite (i) à votre demande d'information ou (ii) au dernier contact entre la société TCS – Training Center Sucrierie et vous-même ou (iii) à la fin de la relation contractuelle que vous aurez nouée avec la société TCS – Training Center Sucrierie, à des fins de suivi, de prospection, d'information ou de statistiques.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant qui sont nécessaires au traitement de votre demande et à la gestion de nos relations commerciales.

Vous disposez notamment des droits suivants :

Droit d'accès : vous pouvez demander à recevoir une copie de vos données que nous possédons.

Droit d'effacement et droit de rectification : vous pouvez demander l'effacement de vos données ainsi que la rectification de toute erreur ou information obsolète. Dans le cas où la loi nous l'imposerait ou si nous avons un motif légitime à le faire, nous sommes susceptibles de conserver certaines informations.

Droit d'opposition : vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou aux traitements effectués.

Droit à la limitation : vous disposez, dans certains cas visés par la réglementation, du droit de demander la suspension d'un traitement effectué sur vos données.

Droit à la portabilité : vous disposez du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire recevoir les données que nous possédons dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, et du droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire par voie postale en nous indiquant vos nom, prénom, adresse postale et électronique, à l'adresse suivante :

TCS – Training Center Sucrierie
5 Rue de Laon
08190 SAINT-GERMAINMONT

Vous avez également la possibilité de faire votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@le-tcs.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.